

Ihr starker Partner ...seit 1990!



Qualitätspolitik

Unser Qualitätsmanagementsystem haben wir gemäß der Norm **DIN EN ISO 9001** im Jahr 1996 eingeführt.

Die Zertifizierung bzw. Re-Zertifizierung nach dem aktuellen Forderungskatalog der DIN EN ISO 9001: 2008, wurde durch Kontinuität in fortlaufenden Auditierungen auch aktuell bis 2018, bestätigt.

Organisiert ist das Unternehmen im [IGZ](#), dem Interessenverband Deutscher Zeitarbeitsunternehmen E.V.

Den am 29.05.2003 abgeschlossenen Tarifvertrag IGZ/DGB erfüllen wir seit dem 01.01.2004. Als eingetragenes Mitgliedsunternehmen - [Zukunft Metropolregion Rhein-Neckar e.V. \(ZMRN e.V.\)](#) sind wir in einem aktiven regionalen Netzwerk, das sich die Weiterentwicklung der Lebensqualität und Wirtschaftskraft unserer Region zum Ziel gesetzt hat.

- ⇒ **Kundenzufriedenheit und bewusste individuelle Mitarbeiterbetreuung** stehen im Mittelpunkt unserer Qualitätspolitik.
- ⇒ Die gleichbleibende, **hohe Qualität unserer Dienstleistung** wird von allen Mitarbeitern angestrebt.
- ⇒ Wir führen und praktizieren ein **Risikomanagement** zur Sicherung unserer Prozesse.
- ⇒ Das **Risikomanagement** steht in Verbindung mit einem umfassenden **Wissensmanagement** über das vorhandene Fachwissen in unserem Unternehmen sowie der Fähigkeiten und Kompetenzen der Mitarbeiter.
- ⇒ Die **prozessorientierte Ausrichtung** erfolgt in aufeinander abgestimmten Zyklusschritten und erlaubt eine kontinuierliche Verbesserung aller Prozesse und Geschäftsabläufe.
- ⇒ Wir haben **Qualitätsziele** festgelegt. Ihre Überwachung ist in das operative Geschäft integriert und ist Bestandteil einer prozessorientierten Planung unserer Dienstleistung.
- ⇒ Fortlaufend ist unsere Fokussierung weiterhin auf effektives Prozessmanagement gerichtet.

Unser Grundsatz

- ▶ **Behandele jeden Menschen so, wie du von ihm behandelt werden möchtest.**

Ludwigshafen, 25. Januar 2017

Geschäftsleitung

Personalleitung