

Wir stellen uns vor



NACH DIN EN ISO 9001 ZERTIFIZIERT

Zeitarbeit GmbH in Ludwigshafen

Ihr starker Partner ... seit 1990 !

Das Unternehmen **TEMPORA** wurde im Jahre 1990 von Frau Diplom-Kaufmann Evelyn Bohm-Santa gegründet.

Als Partner für Zeitarbeit, stellt **TEMPORA** im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung, Personal im gewerblichen, technischen, kaufmännischen und medizinischen Bereich zur Verfügung. Engpässe wie Urlaub, Krankheit, Mehrarbeit etc., werden somit unverzüglich überbrückt.

„Wir sehen die Zeitarbeit als lebenswichtige Verzahnung zwischen den Unternehmen, welche marktorientiert und zur Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit, die eigene Angebotspalette stetig erweitern und skalierbarer gestalten und dem dahinter stehenden Personalbedarf. Unsere Welt mit dem vielschichtigen Anspruchsverhalten ist mittlerweile zu komplex, als das es für diese wichtige Thematik einfache Lösungen gäbe. Zur effektiven Konzentration auf das Kerngeschäft beider Partner sind daher eine enge Kooperationsbereitschaft, eine klare Arbeitsteilung, sowie ein höherer Leistungsanspruch unabdingbar. Dies hat durchaus symbiotischen Charakter, da alle Beteiligten in diesem Dreiecks-Verhältnis (Entleiher - Verleiher - Personal) von einer nachhaltigen Wettbewerbsfähigkeit partizipieren. Durch Situationsanalysen mit dem Kunden und einer umfassenden Betreuung des Personals werden somit auch größere Auftragsvolumina schnell und problemlos aufgefangen, selbst kleinere Aufträge, welche sonst das Kerngeschäft ausbremsen, können nun realisiert werden“.

Durch eine Hotline, die durchgängig, auch an Feiertagen, 24 Stunden am Tag geschaltet ist, gewährleistet **TEMPORA** jederzeitige Erreichbarkeit und kann damit flexibel und situationsbezogen auf Kundenwünsche reagieren.

Das Unternehmen **TEMPORA** arbeitet zu ca. 80% regional mit namhaften Firmen und ca. 20% mit Fremdfirmen aus anderen Bundesländern zusammen. In dem Unternehmen sind bis zu 200 Mitarbeiter langfristig beschäftigt, der Facharbeiteranteil beträgt 65 %. Die Zuordnung liegt hier in den Bereichen der Elektronik- und Elektrotechnik für Industrie und Handwerk, der Zulieferindustrie, für Automobil, Heizung /- Sanitär, Regeltechnik in Größenordnungen von ca. 120 Mitarbeitern im Stammbereich, kaufmännische Einsätze bis zur Führungsebene und den medizinischen Sektoren.

Den Schlüssel zum Erfolg sieht die Inhaberin in dem Anspruch an ihr Unternehmen auf Kontinuität, Seriosität und Solidität in der Dienstleistung besonders Wert zu legen. „Auch der Mensch sollte hierbei nicht auf der Strecke bleiben, denn die Mitarbeiter sind die Säulen des Unternehmens. Es liegt an uns wie stark und anpassungsfähig unsere Mitarbeiter sind. So wie sich die Wirtschaft mit ihren Unternehmen ständig



Frau Evelyn Bohm-Santa und Herr Frank Grygiel



weiterentwickelt, sind auch unsere Mitarbeiter den täglich neuen Anforderungen im Wirtschaftsgefüge ausgesetzt. Da die Personalanforderungen in den überwiegenden Fällen nur temporärer Art sind, müssen unsere Mitarbeiter innerhalb kürzester Zeit von 0 auf 100 im Kundenunternehmen einsetzbar sein. Das heißt sich mit den Gegebenheiten vor Ort vertraut machen, den unmittelbaren Vorgesetzten und Ansprechpartner und die Arbeitskollegen im neuen Arbeitsumfeld kennen und akzeptieren lernen, in Betriebs-, und Produktionsabläufen, die teils auf dem aktuellen, teils auf dem traditionellen Stand sind. Hiermit unweigerlich verbunden natürlich auch der Stand der Technik.



Sie merken schon, unsere Säulen haben es nicht einfach, sind aber dennoch motiviert, weil sie in einem Unternehmen arbeiten, dessen multiple Einsetzbarkeit von Mitarbeitern, den Arbeitsplatz langfristig sichert. Ein Indiz dafür ist, dass viele Unternehmen seit Jahren treue **TEMPORA**-Partner sind“.

Weitere Geschäftsbereiche sind die **Administrative Verwaltung** von Unternehmen, **Private Arbeitsvermittlung**, **Berufsprofiling** in den Sektoren Ausbildung und individuelle Berufsberatung, **On-Site-Management**, **Outsourcing** von Betriebsteilen und Abteilungen, sowie die Durchführung von **Werkverträgen**.

Im Zuge der europäischen Einheit, welche nun sicherlich eine globalere Sichtweite für Unternehmen nach sich zog und damit auch der Forderung von Unternehmen nach zertifizierten Partnern, entschloss sich **TEMPORA**, Anfang 1996, den qualitativ hohen Anspruch mit der Einführung von integrierten Qualitäts-Management-Systemen, dokumentarisch zu publizieren. Im Vertrauen auf die Fähigkeit und die Motivation aller Mitarbeiter sah die Geschäftsleitung darin einen entscheidenden Schritt zur Weiterentwicklung des Unternehmens. Ein wichtiger Aspekt war auch die deutlich qualitative Abhebung vom Wettbewerb.

Am 12.12.1996 wurde durch die Auditierung des TÜV Pfalz e.V. erstmalig bestätigt, dass **TEMPORA** dieses Qualitäts-Management-System eingeführt hat und auch anwendet. Die Forderungen der DIN EN ISO

9001 wurden erfüllt und somit zertifiziert. **TEMPORA** ist eines der wenigen Zeitarbeitsunternehmen in der Bundesrepublik, welches im TÜV CERT-Verfahren die höchste Norm erreicht hat und durch Kontinuität in fortlaufenden Auditierungen auch in den Folgejahren bis 2008 die Zertifizierung nach dem aktuellen Forderungskatalog der DIN EN ISO 9001: 2000 bestätigt wurde. Zur qualitativen Marktanpassung wurde die DIN EN ISO 9001:2000 durch die SCP-Zertifizierung ergänzt. Nicht unberücksichtigt bleiben soll hier noch einmal der Arbeits-, und Gesundheitsschutz. Fachkraft für Arbeitssicherheit bei **TEMPORA** ist seit 1991 Herr Dipl. Ing. Lehotsky.

Ein firmeneigener Fahrdienst, der von Anfang an integriert war, bringt die Mitarbeiter pünktlich und zuverlässig zum jeweiligen Einsatzort und rundet das Angebot der Dienstleistung ab.

Als Tochterunternehmen wurde im Jahre 1998 die **EBS Dienstleistung GmbH** gegründet.

Selbstverständlich wurde auch hier sofort das Qualitäts-Management-System eingeführt und das Unternehmen durch Audits, die den Kriterien nach dem Standard DIN EN ISO 9001:2000 entsprechen, erfolgreich durch den TÜV Pfalz e.V. zertifiziert.

Heute sehen die beiden Gesellschafter Frau Evelyn Bohm-Santa und Herr Frank Grygiel die Schwerpunkte des Tochterunternehmens mehr im Berufsprofiling. Im Januar wurde im **TEMPORA**-Haus in der Maxstrasse 72 in Ludwigshafen das EBS Testzentrum eröffnet.

Die Wirtschaft der Bundesrepublik Deutschland, in Europa und dem Rest der Welt unterliegt einer ständigen Weiterentwicklung. Neue technologische Entwicklungen, politische Ziele sowie gesellschaftliche Veränderungen gestalten in immer schnelleren Schritten die Arbeitswelt und damit nachhaltig das Wirtschaftsgefüge. Damit unmittelbar verbunden, der Bedarf an qualifiziertem Personal wird steigen. Der globale Markt ist besonders in den letzten Jahren immer größer und intensiver geworden. Eine zentrale Aufgabe wird es sein, dem wertvollsten Gut, dem Wissensbestand beider Unternehmen mehr Beachtung zu schenken. Diese Ressource gilt es zukünftig mehr zu aktivieren um damit die Wettbewerbsfähigkeit zu verbessern und neue Kompetenzen der Mitarbeiter aufzubauen.

Organisiert ist das Unternehmen im IGZ, dem Interessenverband Deutscher Zeitarbeitsunternehmen E.V.

Den am 29.05.2003 abgeschlossenen Tarifvertrag IGZ/DGB erfüllen die Unternehmen **TEMPORA** und **EBS** seit 01.01.2004.

Beide Unternehmen, einerseits **TEMPORA** Zeitarbeit GmbH, welche als eingesehener, zuverlässiger Personaldienstleister durchaus zu den Marktführern der Region gehört, wie auch die **EBS** Dienstleistung GmbH als innovatives Unternehmen, tragen mit ihren marktkonformen Dienstleistungsangeboten durchaus zur Globalisierung der Region Rhein-Neckar bei.

Ein Anruf lohnt sich immer, auch 5 vor 12

TEMPORA Zeitarbeit GmbH

Maxstrasse 72 · 67059 Ludwigshafen
Fon: 0621 / 6855727-0 · Fax: 0621 / 6855727-7
E-Mail: TEMPORA-GMBH@t-online.de



Die Gesellschafter Evelyn Bohm-Santa und Frank Grygiel

MIT UNS IN DIE ZUKUNFT!



EBS GmbH erweitert Dienstleistungsangebot

Ausbildung und Arbeiten in meinem Traumberuf? Nur Traum oder Wirklichkeit

Die Berufswahl ist eine der wichtigsten Lebensentscheidungen junger Menschen. Ab sofort haben Interessenten in Ludwigshafen bei der EBS GmbH in der Maxstrasse 72 im TEMPORA Haus die Möglichkeit, mit einem Eignungstest zu ermitteln, welcher Beruf zu ihnen passt. Entwickelt wurde der Test vom Institut für Berufsprofiling aus Stuttgart.

Seit Jahrzehnten mit den Firmen **TEMPORA** und **EBS** in Ludwigshafen etabliert, haben die Unternehmer Diplom-Kauffmann Evelyn Bohm-Santa und Frank Grygiel erkannt, dass unweigerlich mit dem Globalisierungsgedanken verbunden, eine neue Basis geschaffen werden muss, um dem weiter steigenden Mangel an Fachkräften entgegen zu wirken. In den

Bereichen Unternehmens- und Personalführung sowie Marketing und Vertrieb können beide auf ein breites Spektrum an Erfahrung zurückgreifen. Unmittelbar damit verbunden erhöht sich damit auch die Sensibilität und das Gespür für Veränderungen am Wirtschaftsgefüge. „Nach jahrelangem Suchen, Experimentieren und Einrichten von Programmen zur Ausbildungsplatzinitiative, sprechen wir nun direkt die Zielgruppe an, welcher geholfen werden sollte. Das sind unsere Kinder, Schüler und Jugendliche, die entgegen den viel verbreiteten Meinungen, doch schon konkrete Vorstellungen davon haben, in welchen Bereichen sie zukünftig arbeiten möchten. Es obliegt uns allen, das hierfür notwendige Rüstzeug zur Verfügung zu stellen. Zur Umsetzung ist hier Überzeugungs- und Öffentlichkeitsarbeit zwingend notwendig“, betont Frank Grygiel.

„Die Azubis von heute sind die Fachkräfte von morgen, wir müssen mit dem Errichten einer kompatiblen Basis für Aus- und Weiterbildung in die Zukunft investieren, denn Angesichts des permanenten Wandels vieler Berufsbilder können selbst Experten den Überblick kaum mehr behalten, erläutert Evelyn Bohm-Santa von **EBS**, es besteht ein akuter Beratungs- und Handlungsbedarf. Deshalb suchten wir nach einem Partner, der sich auf diesem Gebiet spezialisiert hat und fanden das Institut für Berufsprofiling einer Marke der HR Diagnostics AG“. Das Institut entwickelt unter Leitung des führenden Experten für Personal-Psychologie, Herr Prof. Dr. Heinz Schuler, wissenschaftlich fundierte Eignungstests. Die Diagnose umfasst eine detaillierte Messung von berufsrelevanten Fähigkeiten, Eigenschaften, Einstellungen und Wissen. Diese Informationen werden mit dem Interessenprofil der jeweiligen Person kombiniert und mit den beruflichen Anforderungen von Ausbildungsberufen abgeglichen.

„Mit diesem Profil können Bewerber zeigen, was wirklich in ihnen steckt und aus Schulnoten nicht abgelesen werden kann“, erläutert Matthias Kämper vom Institut für Berufsprofiling. Das Vorgehen des Eignungstests ist weltweit einmalig, der dahinter liegende mathematische Matching-Algorithmus eine deutsche Erfindung. Alle Teilnehmer erhalten einen umfassenden persönlichen Bericht, der nachhaltig die Entscheidung zwischen beruflichen Alternativen unterstützt. Zusätzlich erhält jeder Teilnehmer auch ein Eignungszertifikat, das den eigenen Bewerbungen beigelegt werden kann und so den Personalverantwortlichen die Vorauswahl der Bewerber erleichtert.

„Andererseits unterstützen wir mit diesen Eignungsdiagnostics auch Unternehmen bei der Personalselektion, Personalrekrutierung, für ein effektives Bewerbermanagement, unter Berücksichtigung des Kosten-Nutzen-Faktors.“, betont Frank Grygiel, der als

langjähriger Personalleiter bei **TEMPORA** weiß wovon er spricht. Sicher wird nun jeder Leser fragen, warum gibt es diese einzigartige Form der Berufsnivellierung nur für Auszubildende?

Nun da können wir alle interessierten Leser beruhigen, die Berufswahl fängt mit der Ausbildung an und ist ein Prozess, der uns den größten Teil unseres Lebens begleitet, mit Veränderungen an Persönlichkeit und Verhalten. Daher umfasst unser Angebotspektrum weitere Segmente wie:

- **Berufs** - Profil
- **Job** - Profil
- **Medi** - Profil
- **Reha** - Profil
- **Gastro** - Profil
- **Gründer** - Profil

Nach Expertenmeinung ist es mit dem Einsatz von Testverfahren bei Unternehmen letztlich wie beim Arzt: Wer kann mit hundertprozentiger Sicherheit sagen, den Qualifiziertesten zu konsultieren? In der Mehrzahl der Fälle ist doch jeder besser beraten, ärztliche Hilfe in Anspruch zu nehmen, als darauf zu verzichten. Ebenso ist es in der Mehrzahl der Fälle für jeden Bewerber besser, sich geprüften, aussagekräftigen Testverfahren zu unterziehen, als aufgrund von Bewerbungsunterlagen ausgewählt zu werden, deren Aussagekraft für berufliche Eignung und Passung zu einem Job nur wenig über der Zufallswahrscheinlichkeit liegt. Gute und fortschrittliche Unternehmen sorgen dafür, dass ergänzend zu den Tests, weitere vernünftige Methoden eingesetzt werden, etwa anforderungsbezogene, strukturierte Interviews, die für den Bewerber transparent und informativ sind. Und bei denen er ganz offensichtlich zeigen kann, was wirklich in ihm steckt.

„Kaum zu glauben aber wahr, jeder kann, wenn er will, die Weichen für die berufliche Zukunft nach seinen Vorstellungen selbst stellen, für eine Investition von ca. 3,5 Stunden entscheidet sich die Qualität des zukünftigen Lebens. Zur Absicherung werden die Verfahren unter Aufsicht von zertifizierten Testleitern in unserem EBS Testzentrum durchgeführt“, erläutert Frau Diplom-Kaufmann Evelyn Bohm-Santa.

Die Türen für die berufliche Zukunft öffnen wir schon heute... für jeden der es will.

Nähere Informationen finden Sie unter www.ebs-berufsprofiling.de oder: www.berufsprofiling.de

**EBS Dienstleistung GmbH
- Berufsprofiling**

Maxstrasse 72 · 67059 Ludwigshafen
Fon: 06 21 / 52906-24 · Fax: 06 21 / 52906-76
Mail: ebs@ebs-berufsprofiling.de